

## **Conseil en Economie Sociale et Familiale (H/F)**

Située à Malakoff (31 000 habitants) dans les Hauts-de-Seine au sud de Paris, Malakoff Habitat, qui compte 85 collaborateurs, gère un patrimoine diversifié de 4 500 logements locatifs sociaux. La poursuite d'un programme ambitieux de développement de son patrimoine, la qualité de service et l'amélioration de la relation client sont au cœur de son projet d'entreprise.

### **Enjeux et missions :**

En cohérence avec les orientations de l'entreprise, le Conseil en Economie Sociale et Familiale (H/F) assure au sein de la Direction de la Vie Locative l'accompagnement et le suivi personnalisé des locataires en difficulté sociale afin de prévenir, de gérer les situations d'impayés et d'éviter les expulsions. Il participe à une réelle dynamique partenariale avec les associations et institutions afin de permettre l'accès et le maintien dans le logement. Enfin, il concourt à l'amélioration du cadre de vie des résidents.

À ce titre, il prend en charge :

### **Activités principales :**

#### **1/ Accès au logement en étroite collaboration avec les Chargés d'attribution :**

- Apporter une information, un conseil, une expertise, une analyse et un suivi social de certains dossiers (demandeurs de logement ou locataires)
- Informer et constituer les dossiers d'ouverture des droits dès l'états des lieux d'entrée
- Prendre en charge les demandes de Fond de Solidarité pour le Logement (FSL) accès
- Etre force de proposition avant les commissions d'attribution des logements et pour des demandes de mutations et éventuellement participer à la CALEOL si nécessaire,

#### **2/ Maintien dans le logement en étroite collaboration avec les Chargés de Gestion locative et les chargés de contentieux**

- Accueillir et établir un suivi personnalisé des locataires en difficulté dans le cadre de permanence ou de rdv à domicile
- Mobiliser les outils et partenaires en matière d'action sociale
- Centraliser les demandes de mutation sociale et participer à la détermination des demandes prioritaires de changement de logement

- Relayer les demandes d'aménagement de logement en faveur des personnes âgées et/ou en situation de handicap en lien avec la Direction du Patrimoine
- Réaliser les accompagnements budgétaires

### **3/ Prévention des impayés et des expulsions :**

- Elaborer une évaluation sociale des situations des locataires en situation d'impayés
- Mettre en place un accompagnement éducatif budgétaire et/ou orienter les locataires vers les dispositifs d'accompagnement adéquat
- Evaluer et instruire le Fond de Solidarité pour le Logement (FSL) maintien
- Mettre en place des plans d'apurement en complément du travail du Service Précontentieux / Contentieux,
- Monter des dossiers de surendettement, concordat CAF, faire des demandes de tutelle et curatelle, etc.

### **4/ Relations partenariales institutionnelles et associatives :**

- Développer les partenariats et mobiliser les différents acteurs de l'emploi et du logement.
- Participer aux différents réunions et commissions institutionnelles
- Pratiquer une veille juridique dans votre domaine de compétence

**Profil :** Diplôme d'état de Conseiller en Economie Sociale et Familiale (CESF), vous maitrisez les procédures et les dispositifs d'aides sociales et êtes en capacité d'établir un diagnostic social. La connaissance du secteur du logement social est un atout.

Vous avez le sens des responsabilités et de l'écoute, savez travailler en transversalité et en équipe. Vous avez de grandes qualités relationnelles et rédactionnelles. Vous êtes organisé, méthodique et rigoureux. Vous maitrisez les outils informatiques.

**Expérience :** 2 années au minimum sur un poste similaire souhaitées.

**Conditions d'exercice :** Déplacements à domicile si nécessaire, participation aux réunions et commissions nécessaires à l'activité (CCAPEX, etc.). Permis B souhaité.

**Type de contrat :** CDI (salaire selon profil et expérience).  
Poste à pourvoir au 1er janvier 2020.

**Pour postuler :** envoyer votre CV et votre lettre de motivation  
à [m.bensoussan@malakoff-habitat.fr](mailto:m.bensoussan@malakoff-habitat.fr) ou par courrier  
à Malakoff Habitat – 2, rue Jean Lurçat – 92 240 MALAKOFF.