

ANNONCE RESPONSABLE DE SITE H/F

Située à Malakoff (31 000 habitants) dans les Hauts-de-Seine au sud de Paris, Malakoff Habitat, qui compte 85 collaborateurs, gère un patrimoine diversifié de 4 500 logements locatifs sociaux. La poursuite d'un programme ambitieux de développement de son patrimoine, la qualité de service et l'amélioration de la relation client sont au cœur de son projet d'entreprise.

Pour mener à bien ses projets, Malakoff Habitat recrute :

Un Responsable de site (H/F)

Enjeux et missions :

Positionné entre les équipes de terrain et le Directeur de la Vie Locative, le responsable de secteur (H/F) assure l'encadrement de proximité. Il s'emploie à développer la satisfaction des locataires en veillant, en étroite collaboration avec une chargée de gestion locative et une chargée d'attribution, à la qualité du service rendu, et ce dans le respect du budget qui lui est alloué. A cet effet, il assure un suivi rigoureux des contrats d'entretien. Il est garant des délais et de la qualité des logements loués. Il représente le bailleur auprès des acteurs du territoire dont il a la charge (Associations, Elus, ...)

De par son expérience et son expertise, le responsable de secteur, peut porter et/ou piloter des projets transversaux liés à la Proximité.

Activités principales :

- **Animation d'une équipe :**

Le responsable de secteur anime une équipe composée de gardiens et agents d'entretien. Il coordonne l'activité de cette équipe, gère les priorités et l'accompagne au quotidien en vue de favoriser le développement des compétences.

- **Remise en location des logements :**

Le responsable de secteur effectue les visites conseils et réalise les états des lieux sortant. Dans le cadre du budget alloué, il assure la remise en état des logements et s'engage sur des délais.

- **Gestion de la relation locataires et de leurs représentants**

Le responsable de secteur est garant du traitement de la réclamation technique des locataires. Il assure le suivi des demandes et intervient dans la régulation des troubles de voisinage. Il veille à l'information régulière des locataires, s'agissant des interventions qu'il diligente au sein du patrimoine. Il anime le réseau des représentants de locataires sur son territoire et veille à la qualité de la relation.

- **Gestion de la relation partenariale**

Le responsable de secteur représente le bailleur auprès des partenaires extérieurs pour ce qui a trait à son activité.

- **Entretien – maintenance – tenue des résidences**

Le responsable de secteur assure le suivi des contrats d'entretien dont il contrôle dans le cadre d'un budget alloué, la bonne exécution. Il assure le suivi des travaux d'entretien courant tant sur le plan administratif que technique. Il garantit la bonne qualité résidentielle de son secteur.

- **Pilotage et portage de projets transversaux liés à la Proximité**

Le responsable de secteur se verra confier la gestion de projets liés à la Proximité. Il animera à cet effet une équipe projet et mettra en place les outils de pilotage nécessaires au suivi. Il assurera la communication du projet en lien avec le Directeur de la Vie Locative.

Profil :

Vous êtes titulaire d'une formation de type BTS des professions immobilières minimum. Vous disposez d'une expérience confirmée d'au moins 5 années au même poste. Vous êtes autonome dans la gestion technique courante et administrative d'un patrimoine locatif. Vous avez une expérience confirmée dans le management d'équipes de proximité. Vous faites preuve d'un bon sens du relationnel et de l'écoute. Vous disposez impérativement du permis de conduire.

La connaissance du secteur du logement social est un atout.

Vous êtes organisé, méthodique et rigoureux. Vous maîtrisez l'outil informatique et l'utilisation d'un progiciel de gestion intégré de type ERP. La connaissance du logiciel Portal'Immo d'Aeron (PIH) est un vrai plus.

Expérience : 5 années au minimum sur un poste similaire

Conditions d'exercice : poste basé au siège (quelques minutes à pied du métro ligne 13), déplacements fréquents sur le patrimoine de Malakoff, astreintes.

Type de contrat : CDI (salaire selon profil et expérience) Poste à pourvoir au 15 octobre 2020 (passation prévue avec la personne occupant le poste actuellement).

Pour postuler : envoyer votre CV et votre lettre de motivation à m.bensoussan@malakoff-habitat.fr ou par courrier à Malakoff Habitat – 2, rue Jean Lurçat – 92 240 MALAKOFF.