

Située à Malakoff (31 000 habitants) dans les Hauts de Seine au sud de Paris, la Saiem Malakoff Habitat, qui compte 88 salariés, gère un patrimoine diversifié de 4400 logements locatifs sociaux.

La poursuite d'un programme ambitieux de développement et d'amélioration de son patrimoine, la qualité de service et l'amélioration de la relation client sont au cœur de son projet d'entreprise.

Pour mener à bien ses projets, Malakoff Habitat recrute :

**un(e) Adjoint(e) au Directeur de la Vie Locative (F/H)**

Enjeux et mission :

Rattaché(e) au Directeur de la Vie Locative, vous pilotez et assurez la mise en œuvre de l'ensemble des orientations de Malakoff Habitat en matière de politique locative et sociale. A ce titre, vos missions sont de :

- Assurer l'encadrement direct des pôles Gestion Locative et Attribution : animer et fédérer les équipes en favorisant la polyvalence et le travail en transversalité.
- Contribuer à l'optimisation des outils et process pour garantir efficacité, réactivité et service de qualité aux locataires.
- Animer le recouvrement précontentieux, contentieux et social, et mettre en œuvre la politique de prévention sociale.
- Superviser l'instruction des demandes de logement et la gestion des attributions, en participant notamment aux Commissions d'Attributions.
- Assurer une veille juridique sur le périmètre d'activité et de responsabilité et être force de proposition dans la mise en œuvre des évolutions réglementaires.
- Elaborer et piloter les études et enquêtes du domaine d'activité (DIS, enquête OPS, SLS, etc.) et établir les rapports d'activité, bilans sociaux, etc.
- En lien avec le Directeur de la Vie Locative, représenter Malakoff Habitat auprès des partenaires locaux et participer aux dispositifs et instances liés à la politique locale de l'Habitat.

Profil :

De formation supérieure (Bac +4/5) en droit immobilier (contrats, baux d'habitation et baux commerciaux).

Vous justifiez d'une expérience solide dans le logement social sur des fonctions relatives à la gestion locative. Vous disposez d'une très bonne connaissance des métiers et de la réglementation du logement social ainsi que de la comptabilité commerciale. Idéalement, vous maîtrisez l'outil informatique de gestion locative PIH, d'Aareon.

Vous êtes reconnu(e) pour vos solides aptitudes managériales.

Vous avez le sens du service public, le goût de l'échange avec les locataires et faites preuve d'aptitudes relationnelles et de négociation.

Recrutement en CDI, rémunération selon expérience.

Astreinte de direction une semaine par mois environ.